

OVERZICHT GARANTIEBEPALINGEN ELEKTISCHE STEPS EN ELEKTRISCHE FIETSEN

VALT NIET ONDER GARANTIE :

EMG

- Fysieke schade in het algemeen; afkomstig van waterschade, valschade, drukschade, stootschade en schade na stunten.
- Beschadigd beeldscherm; afkomstig van waterschade, valschade, drukschade, stootschade en schade na stunten.
- Beschadigde reflectoren / verlichting; afkomstig van waterschade, valschade, drukschade, stootschade en schade na stunten.
- Beschadigde gas- / remdrukknoppen; afkomstig van waterschade, valschade, drukschade, stootschade en schade na stunten.
- Beschadigde adapter; afkomstig door onvoldoende onderhoud
- Aandraaien van schroeven en bouten.
- Afstelling / onderhoud (schijf)remmen.
- Schade veroorzaakt door onvoldoende onderhoud of door klimatologische invloeden zoals normale verwerking van lak, roest of chroomroest.
- Algemene waterschade, valschade, drukschade, stootschade en schade na stunten.
- Slijtage van onderdelen (bijv. banden, lagers, kabels en remblokken) bij normaal gebruik, schade veroorzaakt door onvoldoende onderhoud of door klimatologische invloeden zoals normale verwerking van lak, roest of chroomroest.

SkateFlash

- Fysieke schade in het algemeen; afkomstig van waterschade, valschade, drukschade, stootschade en schade na stunten.
- Beschadigd beeldscherm; afkomstig van waterschade, valschade, drukschade, stootschade en schade na stunten.
- Beschadigde reflectoren / verlichting; afkomstig van waterschade, valschade, drukschade, stootschade en schade na stunten.
- Beschadigde gas- / remdrukknoppen; afkomstig van waterschade, valschade, drukschade, stootschade en schade na stunten.
- Beschadigde adapter; afkomstig door onvoldoende onderhoud
- Aandraaien van schroeven en bouten.
- Afstelling / onderhoud (schijf)remmen.
- Schade veroorzaakt door onvoldoende onderhoud of door klimatologische invloeden zoals normale verwerking van lak, roest of chroomroest.
- Algemene waterschade, valschade, drukschade, stootschade en schade na stunten.
- Slijtage van onderdelen (bijv. banden, lagers, kabels en remblokken) bij normaal gebruik, schade veroorzaakt door onvoldoende onderhoud of door klimatologische invloeden zoals normale verwerking van lak, roest of chroomroest.

VUE D'ENSEMBLE CONDITIONS DE GARANTIE SCOOTERS ET VÉLOS ÉLECTRIQUES

PAS COUVERT PAR LA GARANTIE :

EMG

- Dommages physiques en général ; provenant de dommages causés par l'eau, les chutes, la pression, les impacts et les dommages causés par le rabougrissement.
- Écran endommagé ; provenant d'un dégât d'eau, d'un dégât de chute, d'un dégât de pression, d'un dégât d'impact et d'un dégât après rabougrissement.
- Réflecteurs / éclairages endommagés ; par l'eau, la chute, la pression, les chocs et le rabougrissement.
- Boutons-poussoirs d'accélérateur et de frein endommagés ; suite à un dégât d'eau, à une chute, à une pression, à un impact ou à une chute.
- Adaptateur endommagé ; provenant d'un entretien insuffisant
- Serrage des vis et des boulons.
- Réglage/entretien des freins (à disque).
- Les dommages causés par un entretien insuffisant ou des influences climatiques telles que l'altération normale de la peinture, la rouille ou la rouille chromée.
- Dégâts d'eau généraux, dégâts dus à la chute, dégâts dus à la pression, dégâts dus aux chocs et dégâts dus au rabougrissement.
- Usure des pièces (p. ex. pneus, roulements, câbles et plaquettes de frein) dans le cadre d'une utilisation normale, dommages causés par un entretien insuffisant ou par des influences climatiques telles que l'altération normale de la peinture, la rouille ou la rouille chromée.

SkateFlash

- Dommages physiques en général ; provenant de dommages causés par l'eau, les chutes, la pression, les impacts et les dommages causés par le rabougrissement.
- Écran endommagé ; provenant d'un dégât d'eau, d'un dégât de chute, d'un dégât de pression, d'un dégât d'impact et d'un dégât après rabougrissement.
- Réflecteurs / éclairages endommagés ; par l'eau, la chute, la pression, les chocs et le rabougrissement.
- Boutons-poussoirs d'accélérateur et de frein endommagés ; suite à un dégât d'eau, à une chute, à une pression, à un impact ou à une chute.
- Adaptateur endommagé ; provenant d'un entretien insuffisant
- Serrage des vis et des boulons.
- Réglage/entretien des freins (à disque).
- Les dommages causés par un entretien insuffisant ou des influences climatiques telles que l'altération normale de la peinture, la rouille ou la rouille chromée.
- Dégâts d'eau généraux, dégâts dus à la chute, dégâts dus à la pression, dégâts dus aux chocs et dégâts dus au rabougrissement.
- Usure des pièces (p. ex. pneus, roulements, câbles et plaquettes de frein) dans le cadre d'une utilisation normale, dommages causés par un entretien insuffisant ou par des influences climatiques telles que l'altération normale de la peinture, la rouille ou la rouille chromée.

FABRIEKGARANTIE EMG :

GARANTIE



1. De garantie wordt van kracht op de datum van het belastingdocument en dekt fabricagefouten en daaruit voortvloeiende defecten die zich tijdens de garantieperiode hebben voorgedaan.

2. In geval van een defect aan het apparaat kan de koper om hulp vragen bij de winkelier waar u het product hebt gekocht

3. Opdat de garantie geldig zou zijn, moet de koper een geldig aankoopbewijs voorleggen van het produkt waarvoor hij de hulp wil inroepen (factuur of kassabon waarop een identificatiecode en een omschrijving van het produkt uitdrukkelijk zijn aangegeven), samen met dit garantiebewijs.

4. De externe onderdelen van het apparaat, onderdelen en accessoires die afzonderlijk zijn aangeschaft, onderdelen en componenten die door hun aard onderhevig zijn aan slijtage, bederf, en daarom periodiek onderhoud en/of vervanging behoeven (bijvoorbeeld kabels) vallen niet onder de garantie. voeding, voedingen/acculaders, accu's, wielen, koffers, enz...).

De garantie dekt geen directe of indirecte schade, geleden door de gebruiker of door derden, als gevolg van stoten en vallen (zelfs per ongeluk), verkeerd gebruik door de gebruiker, gebruik in een ongeschikte omgeving, andere onderdelen, atmosferische agentia, plotselinge spanningsveranderingen, brand. De garantie dekt niet de marginale esthetische defecten die een verwaarloosbaar effect hebben op de waarde of de functionaliteit van het produkt. Tenzij anders bepaald in andere delen van dit certificaat, vervalt de garantie automatisch in de volgende gevallen:

a) indien het serienummer van het toestel is verwijderd, gewijzigd of onherkenbaar gemaakt;

b) in geval van manipulatie, wijziging, vervanging, reparatie, poging tot reparatie, demontage (zelfs gedeeltelijk) van het product uitgevoerd door onbevoegd personeel;

c) in geval van manipulatie of andere schending van de integriteit van de aangebrachte garantiezegels op het product;

d) in geval van gebruik dat niet in overeenstemming is met de geldende wetgeving <van toepassing op het product dat onder de garantie valt.

De erkenning van directe en indirecte schade, van welke aard ook, aan personen en zaken, die rechtstreeks of onrechtstreeks voortvloeit uit een of meer in dit lid genoemde oorzaken van uitsluiting, is eveneens uitgesloten.



GARANTIE

5. De loutere toestemming om het product naar het servicecentrum te sturen, impliceert niet dat het defect erkend is als vallende onder de garantie met als gevolg gratis herstelling van het product. Het product moet worden verzonden in de originele verpakking, of in een andere geschikte verpakking, en in ieder geval in een beschermende verpakking die geschikt is voor verzending per koerier of postdienst. Tot de levering aan het servicecentrum reizen de goederen op risico van de afzender. De garantie dekt geen schade die tijdens het transport naar het servicecentrum is ontstaan. Het service-center behoudt zich het recht voor om de geldigheidsvoorwaarden van de garantie te controleren bij ontvangst van het produkt. Voor verzoeken om hulp onder garantie die, na verificatie door bevoegd servicepersoneel, ongegrond blijken te zijn wegens het ontbreken van echte defecten of wegens het ontbreken van defecten die onder de garantie vallen, worden alle kosten voor de reparatie in rekening gebracht aan de klant, de verificatie en controles op defectvrije eenheden die onder de garantie vallen. De klant zal ook alle transportkosten in rekening worden gebracht.
6. Indien onderdelen of componenten onder garantie worden vervangen, worden de verwijderde en opnieuw geplaatste onderdelen eigendom van het servicecentrum. In het geval dat de reparatie fysiek niet mogelijk is, of buitensporig duur is in verhouding tot de waarde van het product, kan dit worden vervangen door een product met gelijkwaardige of superieure technische kenmerken.
7. De fabrikant is niet verantwoordelijk voor schade of verlies als gevolg van het niet gebruiken van een product voor reparatie, of voor schade of verlies als gevolg van het niet goed functioneren van het product of bepaalde onderdelen daarvan.
8. De geldigheidsduur van de batterijgarantie (indien van toepassing) is 6 maanden na aankoop.
9. De geldigheidsduur van de garantie voor consumenten, d.w.z. degenen die kopen voor doeleinden die geen verband houden met de beroeps- of bedrijfsactiviteit, valt het onder Wetsdecreet 2 februari 2002, n. 24. - artikel 1519-bis en volgende van het Italiaanse Burgerlijk Wetboek - (2 jaar vanaf de levering onder wettelijke voorwaarden). Voor kopers die met een BTW-nummer kopen voor doeleinden die verband houden met hun beroepsactiviteit, gelden de wettelijke garanties als bedoeld in de artikelen 1490 en volgende van het Burgerlijk Wetboek (1 jaar vanaf de levering onder de voorwaarden van de wet).

GARANTIE D'USINE EMG :

GARANTIE



1. La garantie entre en vigueur à la date du document fiscal et couvre les défauts de fabrication et les défaillances successives qui surviennent pendant la période de validité de la garantie.

2. En cas de défaillance de l'appareil, pour toute assistance l'acheteur peut contacter le revendeur auprès duquel il a acheté le produit ou s'adresser à :

centre Trevi S.p.a. Assistance Technique, Via Raibano 40, 47853 Coriano (Rimini) Italie Tél : +39 0541 694839 | Web : www.velociptor.it

3. Pour que la garantie soit valable, l'acheteur doit présenter au revendeur ou au fabricant une preuve d'achat valable du produit pour lequel on demande de l'assistance (facture ou ticket de caisse indiquant expressément un code d'identification et la description du produit), ainsi que ce certificat de garantie.

4. La garantie ne couvre pas les parties extérieures de l'appareil, les composants et accessoires achetés séparément, les parties et les composants qui, de par leur nature, sont sujets à l'usure, à la détérioration et à la dégradation, et qui nécessitent donc un entretien et/ou un remplacement périodique (tels que les câbles d'alimentation, les alimentateurs/chargeurs, les batteries, les roues, les boîtiers, etc.).

La garantie ne couvre pas les dommages directs ou indirects subis par l'utilisateur ou par des tiers, résultant de chocs et de chutes (même accidentelles), d'une mauvaise utilisation, d'une utilisation dans un environnement inapproprié, d'autres composants, d'agents atmosphériques, de surtensions, d'incendies. La garantie ne couvre pas les défauts d'aspect marginaux qui ont un effet négligeable sur la valeur ou sur la fonctionnalité du produit. Sans préjudice de ce qui est prescrit dans les autres parties du présent certificat, la garantie déchoit automatiquement dans les cas suivants :

- a) si le numéro de série de l'appareil a été enlevé, modifié ou rendu méconnaissable ;
- b) en cas d'altération, de modification, de remplacement, de réparation, de tentatives de réparation, de démontage (même partiel) du produit effectués par du personnel non autorisé ;
- c) en cas d'altération ou de toute autre violation de l'intégrité des sceaux de garantie apposés sur le produit ;
- d) en cas d'utilisation non conforme à la réglementation en vigueur applicable au produit couvert par la garantie.

En plus, les dommages directs et indirects de toute nature aux personnes et aux choses, qui découlent de façon directe ou indirecte d'une ou de plusieurs causes d'exclusion mentionnées dans ce paragraphe, ne sont pas inclus dans la garantie.

GARANTIE

5. La simple autorisation d'envoyer le produit au centre d'assistance n'implique pas que l'on considère le défaut comme couvert par la garantie et que le produit sera réparé gratuitement. Le produit doit être expédié dans son emballage d'origine ou dans un autre emballage approprié et, en tout cas, inséré dans un emballage de protection convenable à l'expédition par courrier ou par service postal. La marchandise, jusqu'à sa livraison au centre d'assistance, voyage aux risques et périls de l'expéditeur. La garantie ne couvre pas tout dommage survenant pendant le transport jusqu'au centre d'assistance. Le centre d'assistance se réserve le droit de vérifier les conditions de validité de la garantie dès la réception du produit. Si, après une vérification de la part du personnel d'assistance autorisé, les demandes d'assistance pour les produits en garantie s'avèrent non fondées en raison de l'absence de défauts réels ou de l'absence de défauts couverts par la garantie, tous les frais engagés pour la réparation, les essais et les contrôles des unités qui n'ont pas de défauts couverts par la garantie seront facturés au client. Tous les frais de transport seront également facturés au client.

6. Si des pièces ou des composants sont remplacés sous garantie, les pièces retirées et remplacées deviennent de propriété du centre d'assistance. Si la réparation n'est pas possible ou si elle est excessivement coûteuse par rapport à la valeur du produit, celle-ci peut être remplacée par un produit avec de caractéristiques techniques équivalentes ou supérieures.

7. Le fabricant n'est pas responsable de tout dommage ou perte dérivant de la non-utilisation d'un produit en réparation, ni de tout dommage ou perte dérivant du mauvais fonctionnement du produit ou de certaines de ses parties.

8. Les batteries (si présentes) disposent d'une période de validité de la garantie de 6 mois dès l'achat.

9. La période de validité de la garantie pour les consommateurs, à savoir ceux qui achètent à des fins non liées à leur activité professionnelle ou commerciale, est régie par le Décret Législatif italien du 2 février 2002, n°24. articles 1519-bis et suivants du code civil (2 ans à compter de la livraison selon les conditions prévues par la loi). Pour les acheteurs qui disposent d'un numéro de TVA à des fins liées à leur activité professionnelle, les garanties prévues par la loi aux articles 1490 et suivants du code civil vont s'appliquer (1 an à compter de la livraison selon les conditions prévues par la loi).

FABRIEKSGARANTIE SKATEFLASH:

GARANTIEVOORWAARDEN

De garantie moet samen met de originele aankoopfactuur worden ingediend en heeft een looptijd van 3 jaar vanaf de datum van afgifte van de factuur.

DOA ("Dead on arrival"): 14 dagen vanaf de levering van de goederen. Product met originele fout, compleet met verpakking, handleidingen en originele accessoires en in perfecte esthetische staat, zonder tekenen van langdurig gebruik, stoten, verkeerd gebruik of manipulatie door de klant. Na bevestiging van het fabrieksdefect en de omstandigheden door officiële SAT, wordt het opgelost door het product te vervangen. Anders wordt het behandeld als een RMA-procedure. De kennisgeving en het DOA-verzoek moeten binnen de vastgestelde termijn op onze website worden gedaan.

(RMA)

Nadat de termijn van 14 dagen is verstreken. De garantie dekt alleen fabricagefouten en de gevolgen die deze kunnen hebben veroorzaakt in de rest van het product gedurende de vastgestelde periode. Het product moet worden verzonden met de originele doos, verpakking en accessoires of, bij gebrek daaraan, met een geschikte verpakking en goed beschermd. De bevoegde technische dienst is naar eigen goeddunken belast met het object van de garantiebeslissing.

ANNULERING VAN DE GARANTIE

De producten vallen buiten de garantie als aanwezig zijn:

- Schade aan de elektronica veroorzaakt door vuil, vochtigheid, tekenen van water, roest, vuur of enig ander natuurlijk element, verbrande onderdelen of kabels.
- Schade aan de apparatuur veroorzaakt door stoten, ongelukken, verkeerd gebruik of misbruik van het artikel.
- Schade aan de elektronica door het gebruik van onofficiële opladers.
- Slijtage van verbruiksartikelen door natuurlijk of overmatig gebruik (banden, remblokken, accu, enz.). Verlies van autonomie van de batterij door gebruik (spanning onder 60% van de maximale capaciteit).
- Manipulatie door personeel buiten de erkende SkateFlash technische dienst, hetzij mechanisch of elektronisch, vervanging van niet-originele elektronische componenten, en/of manipulatie van displayparameters.
- Schade veroorzaakt door oorzaken buiten het apparaat of de accessoires, zoals onregelmatige belasting, pieken en blootstelling aan extreme temperaturen.
- Gebrek aan onderhoud en periodiek opladen, alsmede lange perioden van inactiviteit. Belastingcycli boven de maximale nominale waarde.
- Knoeien met het serienummer dat op het chassis van het product is gegraveerd of knoeien met de aankoopfactuur.
- Het is raadzaam uw gebruiksaanwijzing te raadplegen, met name de volgende hoofdstukken: "Voordat u begint", "Veiligheidswaarschuwing", "Gebruik en onderhoud" en "Klantenservice en garantie".

BATTERIJ

Batterijen hebben een beperkte levensduur (laadcycli) en ontladingscapaciteit die wordt beïnvloed door factoren zoals de opslagtemperatuur en de vochtigheid in de opslagruimte.

Er zij op gewezen dat "problemen/storingen" van de batterij als gevolg van sulfatering, slijtage en fysieke schade geen fabricagefouten zijn en niet onder de garantie vallen.

Onder normale bedrijfsomstandigheden ontladen batterijen zichzelf niet. Fysieke schade aan de batterijpolen en/of ankers als gevolg van verkeerd gebruik bij het verwijderen en plaatsen van de batterij uit het batterijvak valt niet onder de garantie.

GARANTIE D'USINE SKATEFLASH :

CONDITIONS DE GARANTIE

La garantie doit être présentée avec la facture d'achat originale et a une durée de 3 ans à compter de la date d'émission de la facture.

DOA ("Dead on arrival") : 14 jours à compter de la livraison des marchandises. Produit avec défaut d'origine, complet avec l'emballage, les manuels et les accessoires d'origine et en parfait état esthétique, sans signe d'utilisation prolongée, de choc, de mauvaise utilisation ou de manipulation par le client. Après confirmation du défaut d'usine et des conditions par le SAT officiel, le problème sera résolu par le remplacement du produit. Sinon, elle sera traitée comme une procédure RMA. La notification et la demande de DOA doivent être effectuées sur notre site web dans le délai imparti.

(RMA)

Après l'expiration de la période de 14 jours. La garantie ne couvre que les défauts de fabrication et les conséquences qu'ils ont pu entraîner sur le reste du produit pendant la période établie. Le produit doit être expédié avec sa boîte, son emballage et ses accessoires d'origine ou, à défaut, avec un emballage approprié et correctement protégé. Le service technique compétent est chargé de l'objet de la décision de garantie à sa discrétion.

ANNULATION DE LA GARANTIE

Les produits sont hors garantie s'ils sont présents :

- Les dommages causés à l'électronique par la saleté, l'humidité, les traces d'eau, la rouille, le feu ou tout autre élément naturel, les pièces ou les câbles brûlés.
- Les dommages causés à l'équipement par des chocs, des accidents, une mauvaise utilisation ou un abus de l'article.
- Dommages causés aux appareils électroniques par l'utilisation de chargeurs non officiels.
- Usure des consommables due à une utilisation naturelle ou excessive (pneus, plaquettes de frein, batterie, etc.). Perte d'autonomie de la batterie due à l'utilisation (tension inférieure à 60 % de la capacité maximale).
- Manipulation par du personnel extérieur au service technique agréé SkateFlash, qu'elle soit mécanique ou électronique, remplacement de composants électroniques non originaux, et/ou manipulation des paramètres d'affichage.
- Les dommages causés par des causes extérieures à l'appareil ou aux accessoires, comme une charge irrégulière, des pics et une exposition à des températures extrêmes.
- Le manque d'entretien et de recharge périodique, ainsi que les longues périodes d'inactivité. Cycles de charge supérieurs à la valeur nominale maximale.
- Falsification du numéro de série gravé sur le châssis du produit ou falsification de la facture d'achat.
- Il est conseillé de consulter votre manuel d'utilisation, en particulier les sections suivantes : "Avant de commencer", "Avertissement de sécurité", "Utilisation et maintenance" et "Service clientèle et garantie".

BATTERIE

Les batteries ont une durée de vie (cycles de charge) et une capacité de décharge limitées qui sont affectées par des facteurs tels que la température de stockage et l'humidité de la zone de stockage.

Il convient de noter que les "problèmes/dysfonctionnements" de la batterie dus à la sulfatation, à l'usure et aux dommages physiques ne sont pas des défauts de fabrication et ne sont pas couverts par la garantie.

Dans des conditions normales de fonctionnement, les batteries ne se déchargent pas toutes seules. Les dommages physiques aux bornes et/ou aux ancrages de la batterie résultant d'une mauvaise utilisation lors du retrait et de l'insertion de la batterie dans son compartiment ne sont pas couverts par la garantie.