



AANVRAAGFORMULIER VOOR HERSTELLING

Alle producten worden onder garantie hersteld, als aan de volgende voorwaarden wordt voldaan:

1. Apparaat valt binnen de garantietermijn;
2. Apparaat heeft een adviesverkoopprijs boven de € 100
3. Apparaat is daadwerkelijk defect (controle bij ontvangst);
4. Duidelijke klacht omschrijving
5. Defect mag niet ontstaan zijn door foutief gebruik (b.v. val-/ stootschade, lege batterijen en/of zuurschade, foutieve aansluiting,...);
6. Een kopie verkoopbon moet ten alle tijde bijgevoegd zijn.

Alle apparaten met een adviesverkoopprijs van minder dan 100€ worden omgeruild of gecrediteerd als eveneens aan deze voorwaarden wordt voldaan, m.u.v. nr 2.

Indien hier niet aan voldaan wordt of indien het toestel buiten de garantieperiode valt, dan wordt eerste een voorstel tot herstel overgemaakt.

Formulier mét kopie verkoopbon mailen of faxen naar:

service@houseofmusic.be

Tel RMA (Virginie Gevaert)

Tel: 09/280 81 89

! na ontvangst van dit formulier worden reparaties opgehaald.

FAX: 09/386 12 35

GEGEVENS VAN DE WINKEL AUB: (niet van de klant)

datum:
naam:
adres:
postcode:
plaats:

tel.nr.:
fax.nr.:
contactpersoon:
aantal dozen:
vertegenwoordiger

MERK	TYPE/KLEUR	SERIENR	AANTAL	UW REFERENTIE	KLACHTOMSCHRIJVING

OPGELET: Elk toestel dient klaar te staan in de originele verpakking.

Indien niet mogelijk zal elke verantwoordelijkheid inzake schade, ontstaan tijdens of door transport, afgewezen worden.